



Sehr geschätzte/r Geschäftspartner/in!

Angesichts der Schwere des Coronavirus-Ausbruchs in China und der jüngsten Anstiege der betroffenen Fälle in Österreich, möchten wir Sie **über die aktuelle Situation und die Strategie von Routeco informieren**, um die potenziellen Auswirkungen auf Sie zu begrenzen.

Wir engagieren uns stark für die **Sicherheit unserer Mitarbeiter und unserer Zulieferer**, während wir gleichzeitig bestrebt sind, **potenzielle Auswirkungen für Sie zu mindern**. Es wurden bereits entsprechende Maßnahmen umgesetzt, um die Kommunikation, die Lagerwirtschaft und Logistik aufrecht zu erhalten.

Wir setzen heute bereits **modernste IT-Strukturen** ein um Ihnen auch weiterhin unsere Verfügbarkeit, Unterstützung und Kundenbetreuung zu gewährleisten.

- Unser **Webshop** ist für Sie ohne Einschränkung 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche verfügbar. Wenn Sie bereits ein Kundenkonto besitzen, können Sie **Ihre Bestellung ohne Einschränkung tätigen**. Sollten Sie **noch keinen Zugriff auf Ihr Kundenkonto** haben, so können Sie sich mit wenigen Klicks **HIER** gerne dafür registrieren.
- Unsere Kollegen im **Außendienst** sind mit smarten Kommunikationstools ausgestattet, um die entsprechende Kundenbetreuung zu gewährleisten. Geplante Termine können aktuell über **Teams oder Skype Video-Konferenzen** abgehalten werden. Ein Klick in der Einladung reicht.
- Auch im **Innendienst** können wir dank **automatisierter Prozesse und Tools** gewährleisten, dass Ihre Anfragen, Bestellungen und Lieferungen weiterhin ohne Verzögerung bearbeitet werden.
- In der **Logistik** wurden entsprechende Schutzmaßnahmen gesetzt, so dass Ihre **Lieferungen auch jetzt wie gewohnt bei Ihnen eintreffen**. Wir kommunizieren weiterhin mit unseren **Kernlieferanten** über die möglichen Auswirkungen auf die Lieferung von Waren. Diese Situation ist nach wie vor sehr dynamisch, daher werden wir Sie rechtzeitig über alle **Änderungen oder neuen Entwicklungen auf unserer Homepage informieren**.

Mit diesen Schritten können wir auch in der aktuellen Situation mit COVID-19, die weitreichende Maßnahmen erfordert, weiterhin sicherstellen, dass unsere gemeinsame Zusammenarbeit geringstmöglich beeinträchtigt wird.

Falls Sie noch **Fragen** haben, so steht Ihnen unser Außen- und Innendienst, wie das gesamte Management selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Gottwald

Country Director Austria, Routeco GesmbH



**Authorised
Distributor**

A ROCKWELL AUTOMATION PARTNER

Routeco GesmbH

Egger-Lienz-Straße 10

4050 Traun, Austria

W www.routeco.at

T [07229 642 66](tel:0722964266)

E linz@routeco.com

Routeco - more than distribution.