

Retour Procedure Routeco

Routeco heeft geluisterd naar de behoefte van haar klanten en heeft het makkelijker gemaakt om verkeerd bestelde producten terug te sturen tegen volledige creditering.

De belangrijkste eis hierbij is dat goederen in een verkoopbare staat met fabriekszegel en geen vermeldingen op de verpakking retour komt.

U dient hierbij alleen het online formulier binnen 14 dagen in te sturen, met akkoord dat u de voorwaarden van het retourproces met eventueel bijbehorende kosten aanvaard. Zodra we het ingevulde formulier hebben ontvangen wordt er een **RN-nummer** toegekend. Dit wordt vermeld op het formulier dat u van ons krijgt. Dit betekent niet dat wij het product definitief retour nemen, alle producten zullen eerst bij binnenkomst bij Routeco geïnspecteerd worden.

Indien er sprake is van een fout van Routeco of haar leverancier, wordt het product voor retour bij u opgehaald. Ons kantoor regelt het transport. Indien er sprake is van een onjuiste bestelling (verkeerde item of verkeerd aantal) dan dient u zelf zorg te dragen voor het retour sturen van het product binnen twee weken na factuur datum.

GEBRUIK ALTIJD EXTRA VERPAKKING OM BESCHADIGING TE VOORKOMEN

Het retour adres is:

Routeco BV
t.a.v. RMA-afdeling
De Maas 22-B
5684 PL Best

In het geval dat er sprake is van handlingskosten zullen deze minimaal 20% van de verkoopwaarde zijn. Routeco behoudt zich het recht voor deze fee aan te passen al naar gelang de staat waarin het product retour komt of bij een extra toeslag welke aan Routeco berekent wordt door de leverancier/fabrikant.

Producten worden niet voor retour geaccepteerd indien:

- Het fabriekszegel is verbroken of wanneer product geïnstalleerd is geweest.
- Verpakking is beschadigd of er is op geschreven of voorzien van klantkenmerken
- Non-stock items (op offerte, orderbevestiging en factuur aangemerkt met "^")

Items die zonder akkoord en RN-nummer worden afgewezen en onmiddellijk teruggestuurd. Routeco behoudt het recht om producten terug te sturen wanneer blijkt dat de verstrekte gegevens niet kloppen.

NPSR - (New Product Satisfaction Return) alleen Rockwell producten (Defect)

Voor Rockwell producten welke vallen onder DOA of welke defect gaan binnen 24 uur na levering. Ons kantoor stuurt u een formulier via e-mail dat u verder in kunt vullen. Routeco regelt een afhaalopdracht. U moet het online formulier binnen 14 dagen voltooien, de voorwaarden accepteren en insturen. Zorg ervoor dat alle informatie juist is voor de levering van vervanging en afhaaladres. U kunt aan ons speciale wensen doorgeven: sluitingstijden, specifieke contactgegevens, etc.

Garantie - Rockwell (defect)

Voor Rockwell producten waar het item defect is binnen de garantieperiode, maar buiten de eerste 24 uur van de operatie, zal Routeco u van de nodige papieren voorzien en een kopie factuur aankoop te sturen. Het ingevulde papierwerk moet vervolgens rechtstreeks naar Rockwell worden verstuurd samen met het aankoopbewijs. Houdt u er rekening mee dat er een inkooporder nummer vereist zal zijn om niet-teruggave van goederen te dekken. Vervangingen worden geleverd door Rockwell en zij zullen collectie van het defecte product te regelen.

Defecte producten - andere leveranciers

In eerste instantie moet u contact opnemen met ons verkoopkantoor om een eventuele retour zending te bespreken. Er zijn verschillende afspraken met verschillende leveranciers