

COVID-19 statement 18.03.2020

Routeco statement met betrekking tot het COVID-19 virus

Release: 18.03.2020

Beste klant,

We willen graag een aantal van de acties die we ondernemen met je delen, om de bedrijfscontinuïteit tijdens de Coronaviruspandemie te waarborgen.

Onze prioriteit is de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers, klanten en leveranciers, terwijl we ook volledig operationeel blijven.

Wij blijven op afstand voor iedereen bereikbaar.

Onze telefoon- en IT-systemen zijn eenvoudig te configureren om te werken buiten ons kantoor. Dit betekent dat je geen verschil zou moeten merken in ons vermogen om met je te communiceren terwijl onze teams thuiswerken, je kunt je gebruikelijke contactnummers van ons blijven gebruiken.

Sinds enige tijd zijn we uitgebreide gebruikers van Microsoft Teams. Dit betekent dat we op afstand kunnen vergaderen, documenten kunnen delen en volledig toegankelijk blijven voor iedereen.

Onze medewerkers.

Op dit moment werken we er hard aan om alle medewerkers thuis te gaan laten werken. We gaan op dit moment door met minimale bezetting op ons kantoor in Turnhout, zodat onze medewerkers zich aan de strikte richtlijnen kunnen houden met betrekking tot social distancing.

Onze externe teams - zowel de commerciële als de technische - zijn volledig in staat om thuis te werken en schieten klantoverleg via digitale communicatiemiddelen in. We hebben een no travel policy geïmplementeerd, zowel naar onze kantoren als naar onze klanten, tenzij dit nodig is voor een kritische bedrijfsbehoefte. We hebben een strikt 'no visitor policy' ingevoerd op al onze kantoren.

Leveringen en transport.

Ons supply chain-team werkt nauw samen met al onze leverancierspartners om ervoor te zorgen dat we aan de eisen van de klant kunnen voldoen. Op dit moment zijn we goed bevoorrad en hebben we geen directe zorgen. Onze transportpartners hebben noodplannen voor het geval dat zij rechtstreeks door Covid-19 worden getroffen. Koeriers mogen nog steeds afhalen of leveren, maar onze medewerkers zijn gevraagd om fysiek contact zoveel mogelijk te vermijden en de chauffeur te vragen om in hun eigen voertuig te blijven, anders dan het verstrekken van toegang tot de goederen.

Het is duidelijk dat dit een dynamische situatie is, waarvan we je komende dagen en weken op de hoogte zullen blijven houden.

Online bestellen.

Vergeet ook niet dat we een volledig functionerende E-business oplossing hebben, die je in staat stelt om via een beveiligde account bestellingen te plaatsen, offertes aan te maken, live-stock beschikbaarheidsinformatie in te zien en volledige toegang te geven tot je credit account informatie. Als je hier toegang toe wilt krijgen, log je in op onze website en volgt je de link, of spreek je met je lokale Routeco-contactpersoon.

Het Routeco managementteam blijft dagelijks bijeenkomen om de noodzakelijke veranderingen in onze aanpak te bespreken en we zullen met je communiceren op het moment dat er belangrijke veranderingen plaatsvinden.

We blijven vastbesloten om je de allerbeste service en ondersteuning te blijven bieden. Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen, neem dan contact op met je lokale Routeco-contactpersoon of rechtstreeks met ons. Wij wensen vooral dat iedereen veilig en gezond blijft.

Met vriendelijke groet,

Namens het team van Routeco Belux:

James Jonckers

Johny Vangeel

Samira Ben Taouet

-

Routeco statement met betrekking tot het COVID-19 virus

Release: 12.03.2020

Beste klant,

Aangezien het Coronavirus (COVID-19) zich nog steeds over de hele wereld verspreidt, blijft Routeco de ontwikkeling van de situatie en de potentiële impact op de toeleveringsketen in de gaten houden.

Deze situatie is van het grootste belang voor ons bedrijf en het managementteam bereidt plannen voor alle eventualiteiten voor, mocht de situatie verslechteren. Routeco zet zich sterk in voor de veiligheid van onze medewerkers en die van onze leveranciers en klanten, terwijl we er ook naar streven om te anticiperen op potentiële risico's voor onze klanten en deze te beperken.

Wij communiceren voortdurend met onze kernleveranciers over de mogelijke impact op de levering van goederen. Routeco heeft een zeer beperkt aanbod van goederen die in China of Italië worden geproduceerd. Deze leveranciers hebben over het algemeen een wereldwijde productievoetafdruk. Echter, als de impact over de hele wereld toeneemt, kan er soms invloed zijn op de doorlooptijden van de toeleveringsketen, hetzij als gevolg van het productie- of distributienetwerk.

Routeco bereidt zich op dit moment voor op de mogelijkheid voor medewerkers om buiten het kantoor te opereren en zo een voortzetting van de bedrijfsactiviteiten mogelijk te maken. Deze situatie blijft zeer dynamisch. Wij zullen het advies van de lokale overheden en de WHO opvolgen en reageren en zullen u tijdig op de hoogte houden van eventuele veranderingen of nieuwe ontwikkelingen.

Neem gerust contact op met uw lokale vestiging of accountmanager als u vragen heeft, en cascadeer deze e-mail naar de relevante personen in uw organisatie.

Darren Lack
Group Supply Chain Director

Contacteer Ons

Verkoop en technische ondersteuning

- Telefoonnummer: +32 14 394 340
- Email: sales-be@routeco.com