

# Déclaration COVID-19 - 27.03.2020

## Déclaration de Routeco concernant le virus COVID-19

Release: 27.03.2020

Cher client,

Nous aimerions vous faire part de certaines des mesures que nous prenons pour assurer la continuité des activités pendant la pandémie de coronavirus.

Notre priorité est la santé et le bien-être de nos employés, clients et fournisseurs, tout en restant pleinement opérationnels.

### **Nous restons accessibles à distance pour tout le monde.**

Nos systèmes téléphoniques et informatiques sont facilement configurés pour fonctionner en dehors de notre bureau. Cela signifie que vous ne devriez pas remarquer de différence dans notre capacité à communiquer avec vous pendant que nos équipes travaillent à domicile, vous pouvez continuer à utiliser nos numéros de contact habituels.

Nous sommes de grands utilisateurs des équipes Microsoft Teams depuis un certain temps déjà. Cela signifie que nous pouvons nous rencontrer à distance, partager des documents et rester totalement accessibles à tous.

### **Nos employés.**

Nous nous efforçons actuellement de faire travailler tous les employés à domicile. Nous continuons actuellement avec un personnel minimal dans notre bureau à Turnhout, afin que nos employés puissent respecter les directives strictes en matière de distanciation sociale.

Nos équipes externes - tant commerciales que techniques - sont tout à fait capables de travailler à domicile et de communiquer avec les clients par le biais d'outils de communication numériques. Nous avons mis en place une politique de non déplacement, tant dans nos bureaux que chez nos clients, à moins que cela ne soit nécessaire pour un besoin professionnel critique. Nous avons mis en place une politique stricte de non visite dans tous nos bureaux.

### **Livraisons et transports.**

Notre équipe chargée de la chaîne d'approvisionnement travaille en étroite collaboration avec tous nos partenaires fournisseurs pour s'assurer que nous pouvons répondre aux exigences des clients. Nous sommes actuellement bien approvisionnés et n'avons pas de préoccupations immédiates. Nos partenaires de transport disposent de plans d'urgence au cas où ils seraient directement touchés par le Covid-19. Les coursiers sont toujours autorisés à prendre ou à livrer des marchandises, mais nos employés ont été priés d'éviter autant que possible tout contact

physique et de demander au chauffeur de rester dans son propre véhicule, à part pour permettre l'accès aux marchandises.

Il est clair qu'il s'agit d'une situation dynamique, dont nous continuerons à vous tenir informés dans les jours et les semaines à venir.

### **Commandez en ligne.**

N'oubliez pas que nous disposons d'une solution de commerce électronique entièrement fonctionnelle qui vous permet de passer des commandes via un compte sécurisé, de créer des devis, de consulter les informations sur la disponibilité des stocks en direct et de vous donner un accès complet aux informations de votre compte de crédit. Si vous souhaitez y accéder, connectez-vous à notre site web et suivez le lien, ou adressez-vous à votre contact Routeco local.

L'équipe de direction de Routeco continuera à se réunir quotidiennement pour discuter de tout changement nécessaire à notre approche, et nous communiquerons avec vous dès que des changements importants auront lieu.

Nous nous engageons à vous fournir le meilleur service et le meilleur soutien possible. Si vous souhaitez nous contacter à tout moment, veuillez vous adresser à votre interlocuteur Routeco local ou nous contacter directement. Nous voulons avant tout que tout le monde reste en sécurité.

Bien à vous,

Au nom de l'équipe de Routeco Belux  
*James Jonckers*  
*Johny Vangeel*  
*Samira Ben Taouet*

---

-

### **Déclaration de Routeco concernant le virus COVID-19**

**Release: 12.03.2020**

Cher client,

Comme le virus Corona (COVID-19) continue de se propager dans le monde entier, Routeco continue de suivre l'évolution de la situation et son impact potentiel sur la chaîne d'approvisionnement.

Cette situation est d'une importance capitale pour notre entreprise et l'équipe de direction prépare des plans pour toutes les éventualités si la situation devait se détériorer. Routeco s'engage fermement à assurer la sécurité de ses employés et celle de ses fournisseurs et clients, tout en s'efforçant d'anticiper et d'atténuer les risques potentiels pour ses clients.

Nous communiquons en permanence avec nos principaux fournisseurs au sujet de l'impact possible sur la livraison des marchandises. Routeco a une offre très limitée de marchandises produites en Chine ou en Italie. Ces fournisseurs ont généralement une empreinte de production mondiale. Cependant, à mesure que l'impact s'accroît dans le monde, il peut parfois y avoir un impact sur les délais de la chaîne d'approvisionnement, soit en raison du réseau de

production ou de distribution.

Routeco se prépare actuellement à la possibilité pour les employés d'opérer en dehors du bureau afin de permettre la poursuite des activités commerciales. Cette situation reste très dynamique. Nous suivrons et répondrons aux conseils des autorités locales et de l'OMS et nous vous tiendrons informés en temps utile de tout changement ou de tout nouveau développement.

N'hésitez pas à contacter votre bureau local ou votre gestionnaire de compte si vous avez des questions, et transmettez ce courriel aux personnes compétentes de votre organisation.

Darren Lack  
*Group Supply Chain Director*

## Contactez-Nous

### Vente et support technique

- Numéro: +32 14 394 340
- Email: [sales-be@routeco.com](mailto:sales-be@routeco.com)