

Routeco Datenschutz- Erklärung

Routeco GesmbH mit Sitz in Egger-Lienz-Straße 10, 4050 Traun verfügt über personenbezogene Daten zu Ihnen. In diesem Dokument wird erläutert, warum wir über diese Daten verfügen, wie wir sie nutzen und verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben.

Welche personenbezogenen Daten speichern wir?

Wir speichern aktuell sechs Kategorien personenbezogener Daten zu Ihnen.

1. Name
2. Name des Unternehmens
3. Stellenbezeichnung / Rolle
4. Geschäftliche E-Mail-Adresse
5. Geschäftliche Telefonnummer
6. Handynummer

Woher haben wir Ihre Daten bekommen?

Ihre personenbezogenen Daten wurden aus verschiedenen Quellen erhoben:

- Kontaktdaten, die unser Sales-Team aus persönlichen Gesprächen, E-Mail-Kommunikation, usw. im System eingibt.
- Kontaktdaten, die Sie bei der Erstellung eines Kontos bei uns angegeben haben – entweder online oder auf einem Papierformular
- Teilnahme an Events von Routeco oder unserer Partner

Verwendung von Cookies und Analytics

Wir verwenden ausschließlich Cookies, die für die Bereitstellung bestimmter Grundfunktionen innerhalb unseres E-Commerce-Angebotes zwingend erforderlich sind. Ein Cookie wird erstellt, wenn Sie unsere Seite besuchen, und ermöglicht es uns, Ihren Warenkorb beizubehalten, bevor Sie sich anmelden. Weitere Informationen über Cookies finden Sie hier: <https://www.dsb.gv.at>

Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

Analytics-Cookies, die sich anonym den Computer bzw. das Gerät, merken, über das Sie unsere Website besuchen. Diese Cookies dienen dazu, Ihre Besuche auf der Website nachzuverfolgen und uns ein besseres Verständnis davon zu ermöglichen, wie die Website genutzt wird. Wir können diese Informationen dazu verwenden, um Ihnen Werbung zu zeigen, die für Sie auf anderen Websites von Interesse sein könnte.

Service-Cookies, die dazu beitragen, unsere Website so effizient wie möglich zu machen, z. B. um Ihre Registrierung und Anmeldedaten zu speichern oder sich zu merken, welche Produkte Sie in Warenkorb gelegt haben.

Die erhobenen Daten sind keine persönlich identifizierbaren Daten.

Zu welchem Zweck speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Unser rechtmäßiges Interesse und unsere Rechtsgrundlage für das Speichern Ihrer Daten bestehen darin, Ihnen Informationen zu bestehenden und neuen Leistungen bereitzustellen, die wir als vorteilhaft für Sie erachten. Zu diesen Leistungen gehören: Bestellungsaktualisierungen, neue Produkte, Events und Preisaktualisierungen.

Was tun wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

- Wir nutzen Ihre Daten, um per E-Mail oder Telefon mit Ihnen zu kommunizieren.
- Die personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, werden sicher gespeichert und verarbeitet. Dabei werden die entsprechenden Richtlinien und Gesetze zur Cyberkriminalität des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik und des Bundesministeriums für Inneres* beachtet.
- Wir teilen gelegentlich Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Dritten. Wenn wir Daten teilen, geben wir nur die Daten weiter, die für die Erbringung der jeweiligen Leistungen erforderlich sind.
 - Beispiel: Transportunternehmen; Direktmarketingunternehmen, die die Plattform bereitstellen, die es uns ermöglicht, Sie auf dem Laufenden zu halten.

Was tun wir nicht mit Ihren personenbezogenen Daten?

- Wir verwenden Ihre Daten nicht für Profiling.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

- Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich aus gesetzlichen Aufbewahrungs- und Löschpflichten sowie aus Verjährungsfristen.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten, über die wir zu Ihnen verfügen, nicht richtig sind, Sie diese Daten von uns berichtigen oder löschen lassen möchten oder möchten, dass wir diese Daten nicht länger speichern bzw. Sie nicht mehr kontaktieren, können Sie von den Rechten, die Ihnen die geltenden Datenschutzgesetze gewähren, Gebrauch machen. Dies umfasst folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragung
- Recht auf Einspruch

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten finden Sie auf der Website der Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at>

An wen kann ich mich wenden, wenn ich ein Problem in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie über mich speichern, habe?

- Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Routeco Limited DPO@routeco.com
- Wenn Sie keine Marketing-Informationen mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an DSGVO@routeco.com

Wie kann ich eine Beschwerde dazu einlegen, wie meine personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet werden?

- Wenn Sie eine Beschwerde dazu einlegen möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgegangen sind, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Dieser wird der Angelegenheit nachgehen.
- Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich an die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien unter der Telefonnummer +43 1 52 152-0 oder per E-Mail: dsb@dsb.gv.at wenden.

* Weitere Informationen zur Cyberkriminalität finden Sie hier: https://www.bsi.bund.de/DE/Home/home_node.html